



Contractor Profile / Profil d'entrepreneur **Tight 5 Contracting Ltd.**

By / par Natalie Bruckner • Photos : Brad Haysom / Jessica Kirby

Sometimes inspiration comes from the most unlikely of places, just ask Brad Haysom, director of Burnaby, B.C.-based Tight 5 Contracting Ltd., whose company name was inspired by rugby. In fact, rugby has played a significant role in his business since its inception back in 1995.

“I had been working on the tools as an insulator for six years and decided to go off on my own,” Haysom says. “After winning a couple of bids I realized I needed to build a business and had to come up with a name to get my business licence, but I was stumped. I was advised to come up with a business name that meant something to me, so I submitted three: my first choice was Ruger Insulation, as I am a passionate hunter; the second name was Diawa after my fishing reel; and the third was Tight 5, as that was my position on the rugby field.” The latter was accepted, and Tight 5 Contracting was born.

But rugby's role in his business didn't stop there. After joining forces with Peter Brown, who already had extensive experience, the company began to grow organically. However, attracting people to the profession, as many can attest, is no easy task, so Haysom reached out to his rugby team and hired some teammates, who came onboard as apprentices and helped build a strong reliable team. Today, Tight 5 Contracting employs around 60 people, from apprentices, journeyman insulators, and estimators to office staff, and has become an established insulation company providing commercial and industrial services in B.C.'s Lower Mainland.

Parfois, on puise son inspiration dans la plus inattendue des sources, comme pourrait vous le confirmer Brad Haysom, directeur d'une entreprise établie à Burnaby (Colombie-Britannique), Tight 5 Contracting Ltd., nom inspiré du rugby. De fait, le rugby joue un rôle important dans cette entreprise depuis sa création en 1995.

« J'ai travaillé comme calorifugeur sur le terrain pendant six ans, puis j'ai décidé de m'établir à mon compte, se rappelle M. Haysom. Après avoir remporté quelques appels d'offres, j'ai pris conscience de la nécessité pour moi de bâtir une entreprise ; je devais lui trouver un nom pour obtenir mon permis d'exploitation, mais j'étais à court d'idées. On m'a conseillé de choisir un nom d'entreprise qui ait une signification pour moi. J'en ai donc proposé trois : mon premier choix était Ruger Insulation, parce que je suis un passionné de chasse ; le deuxième nom était Diawa d'après mon moulinet de pêche ; le troisième était Tight 5, car c'était mon poste sur le terrain de rugby ». Ce dernier nom a été accepté et Tight 5 Contracting est né.

Le rôle du rugby dans cette entreprise ne s'est pas arrêté là. Celle-ci a commencé à croître tout naturellement après avoir uni ses forces avec celles de Peter Brown, qui possédait déjà une vaste expérience. Cependant, il n'est pas facile d'attirer des gens vers le métier de calorifugeur, ainsi que beaucoup peuvent en témoigner ; M. Haysom a donc contacté son équipe de rugby et a embauché quelques coéquipiers qui sont

While Haysom no longer plays rugby, the lessons he learned from the sport have served him well in business—one of the most important being teamwork, especially in high-pressure environments.

“I try and run the company like a ma and pa operation, to be honest,” he says. “I maintain a strong work ethic and try and be there for my staff. As an insulator by trade, I know what my guys are going through in the field and that definitely helps in solving challenges and staff retention. When I think about it, over the past 25 years very few people haven’t worked out. If I see someone is more skilled in one area, I put them there so they have every opportunity to succeed.”

And succeed they do. The company has been involved in countless high-profile projects—including TELUS Gardens, a high-end commercial development in the heart of downtown Vancouver that opened the door to other large projects—and despite having gone through some economic ups and downs, work has always remained steady.

“To be honest we survived the downtimes and have managed to maintain our crew,” Haysom explains. “I think it helps that the company grew slowly and so being nimble has allowed us to weather the storms.”

But it’s not all work, work, work for the team at Tight 5. As Haysom knows from his rugby days, keeping a sense of humour helps keep spirits high when times are tough. “We like to let off steam, especially at our Christmas parties,” he says. “One year, I brought in belly dancing instructors and the whole team had to get in a circle and learn how to belly dance. It was very funny! Another year I brought in African bongo drums and everyone had to learn the international beat. I learned who is tone deaf real quick.”

As for the future, Haysom’s goal right now is to keep people employed. “I like being an employer,” he says. “It makes me feel good that people are going home with a paycheck.”

Learn more about Tight 5 at <https://www.tight5.net> ■



TIGHT5
CONTRACTING LTD

MECHANICAL INSULATION SERVICES

Insulation and Fire Stop Specialists

Office: 604-874-9615 #108 - 4238 Lozells Avenue
Fax: 604-874-9611 Burnaby, BC V5A 0C4
Email: RFQ@tight5.net **www.tight5.net**

entrés dans l’entreprise comme apprentis et ont aidé à bâtir une équipe solide et fiable. Aujourd’hui, Tight 5 Contracting emploie environ 60 personnes — apprentis, compagnons calorifugeurs, estimateurs et personnel de bureau —, et est une entreprise d’isolation bien établie qui fournit des services commerciaux et industriels dans le Lower Mainland de la Colombie-Britannique.

Bien que M. Haysom ne joue plus au rugby, les leçons que ce sport lui a enseignées l’ont bien servi en affaires — une des plus importantes concernant le travail d’équipe, en particulier dans des environnements stressants.

« Franchement, j’essaie de diriger ma compagnie comme une entreprise familiale, affirme-t-il. Je maintiens une solide éthique professionnelle et essaie d’être là pour mes employés. Je suis calorifugeur de métier ; je sais ce que mes gars vivent sur le terrain et cela aide certainement à résoudre des problèmes et à fidéliser le personnel. À bien y penser, en 25 ans, rares sont les personnes qui n’ont pas fait l’affaire. Si des gens sont manifestement plus doués dans un domaine donné, c’est là que je les place afin qu’ils aient toutes les chances de réussir. »

Et ils réussissent effectivement. La compagnie a participé à d’innombrables projets prestigieux — notamment TELUS Gardens, développement commercial haut de gamme au cœur du centre-ville de Vancouver, qui a ouvert la porte à d’autres projets d’envergure — et malgré des hauts et des bas sur le plan économique, la charge de travail est toujours restée stable.

« À vrai dire, nous avons survécu aux temps morts et réussi à conserver notre personnel, explique M. Haysom. Je pense qu’il est avantageux que la compagnie ait grandi lentement, car notre agilité nous permet de tenir le coup. »

Mais l’équipe de Tight 5 ne fait pas que travailler. Fort de son expérience du rugby, M. Haysom sait que conserver son sens de l’humour aide à garder le moral quand les temps sont durs. « Nous aimons nous défouler, en particulier lors de nos fêtes de Noël, mentionne-t-il. Une année, j’ai fait venir des professeurs de danse du ventre et l’équipe au complet a dû former un cercle et apprendre à danser. C’était très drôle ! Une autre année, j’ai apporté des bongos africains et tout le monde a dû apprendre le rythme international. J’ai su très vite qui n’a pas l’oreille musicale. »

Pour ce qui est de l’avenir, l’objectif visé actuellement par M. Haysom est de garder les gens à son emploi. « J’aime être un employeur, dit-il. Cela me fait plaisir de voir les gens rentrer à la maison avec un chèque de paie. »

Pour plus de renseignements sur Tight 5, consultez la page <https://www.tight5.net> ■