



Contractor Profile / Profil d'entrepreneur : TQ Insulators

By / par Natalie Bruckner

Un bon sens de l'humour est peut-être une des clés de la réussite dont on parle le moins. En fait, selon le résultat d'une étude effectuée par Robert Half International, 84 % des gens croient que les personnes dotées d'un bon sens de l'humour font un meilleur travail. Si c'est le cas, ce n'est pas étonnant que Jason Blake, président de TQ Insulators en Colombie-Britannique, et son équipe aient autant de succès.

Quelle que soit la situation, M. Blake aborde tout de manière très positive. « Je me souviens d'avoir travaillé dans des conditions terribles, signale M. Blake en riant. Une fois, nous travaillions en dessous d'une remorque Atco qui aurait dû être surélevée de quatre pieds de plus qu'elle ne l'était. C'était au cœur de l'hiver et il faisait environ -38°C. Nous étions dans un vide sanitaire à peine assez grand pour contenir le conduit sur lequel nous devions travailler; il faisait noir comme chez le loup; le sol était fait de grosses roches de rivière; le ruban adhésif n'adhérait pas; un endroit qui... disons simplement que je n'y tiendrais plus maintenant. Malgré cela, nous avons eu du plaisir. Nous avons toujours du plaisir au travail. »

M. Blake n'avait jamais aspiré à diriger une entreprise d'isolation mécanique commerciale ouverte aux travailleurs non syndiqués. En fait, bien que l'isolation ait toujours fait partie de sa vie, son père ayant été un ouvrier qualifié pendant 35 ans, c'est pour un domaine très différent qu'il s'est d'abord enthousiasmé.

« Mon père m'a toujours poussé à faire des choses que j'aime et, à l'âge de 19 ans, ma passion était la musique, la radio et les concerts en direct », indique-t-il. Cela a débouché sur un emploi à la chaîne Radio 3 de la CBC comme reporter et créateur de contenu pour justconcert.com. Lorsque le gouvernement fédéral a réduit le financement de la CBC en 2003, M. Blake est retourné à Prince George pour prendre sa voiture parce qu'il avait besoin d'un véhicule pour un nouvel emploi qu'on lui avait offert.

« Je me souviens d'avoir été assis sur la galerie arrière avec ma mère et mon père ce jour-là, se rappelle-t-il. Nous parlions de l'entreprise familiale et du fait qu'un coup de main ferait l'affaire de mon père. C'était une magnifique journée d'été; de la fumée s'échappait du BBQ; la bière était bien fraîche. J'étais venu chercher ma voiture, mais je me suis retrouvé avec son camion. Je suis retourné à Vancouver, j'ai ramassé toutes mes affaires, puis je suis rentré à Prince George. Et on connaît la suite. »

Having a good sense of humour is perhaps one of the lesser publicized keys to success. In fact, a study by Robert Half International found that 84 percent of people feel that those with a good sense of humour do a better job. If that's the case, it's no wonder Jason Blake, president of TQ Insulators in BC, and his team are so successful.

Blake approaches everything with such a positive outlook, no matter what situation he finds himself in. "I remember doing some terrible jobs," laughs Blake. "On one job, we were working underneath an Atco trailer that really should have been four feet higher off the ground than it was. It was the middle of winter and about -38 degrees C. We were in a crawlspace barely large enough to contain the duct we had to work on, it was pitch black, the ground was made up of large river rock, the tape wouldn't stick, an area that... lets just say... I wouldn't fit under there these days. But, despite that, we had fun. We always had fun when we were working."

Blake never aspired to run an open shop commercial mechanical insulation firm. In fact, while insulation was always part of his life, having a father who was a journeyman for 35 years, his own passion began in a very different field.

"My father always pushed me to do things I love, and at 19 years old that passion was music, radio, and live concerts," he says. "This led to a position with the CBC3 as a reporter and content creator for justconcert.com." When in 2003 the federal government cut funding for the CBC, Blake went back to Prince George to pick up his car because of a new job he had been offered that required a vehicle.

“I remember sitting on the back porch with my mom and dad that day,” he recalls. “We talked about the business and how my father could use the hand. It was a gorgeous summer day, the BBQ was smoking, the beer was frosty cold. I was there to pick up a my car but ended up with his truck. I went back to Vancouver, grabbed all my stuff, and headed back to Prince George. And the rest is history.”

While the company was originally based out of Northern BC, Blake eventually grew the business to include Vancouver Island, where he now lives with his wife Paula and one-and-a-half-year-old son Benjamin.

“Our success stems from our wicked team of core guys,” he says. “It’s them that really drive the company. They don’t work for me, rather I work for them.” It’s this attribute of listening to his employees, treating them as he would want to be treated (a trait which says he inherited from his father), that has resulted in a very low turnover at TQ Insulators. “My father is a good man, best of the best,” he says. “It would be tough to find someone who would have a bad thing to say about him. I just try to do what I think he would do.”

Blake adds that hiring good people with a good attitude is essential, and that he gets a lot of calls saying how awesome his team are. “We can teach anyone how to insulate, but we can’t teach you how to be a good person.”

As for projects that showcase TQ Insulators’ skills, there are many. But one that stands out to Blake is Aurora Laboratories Building Cannabis Innovation Centre in Comox. “Marijuana grow-ops are great for insulators,” Blake says. “Every building has a purpose. Some are for learning, some are for living. Grow ops are purposely built to basically house a mechanical system, and in those systems efficiency is imperative. It’s a place where a pristine insulation systems really shine.”

While Blake is extremely passionate about the industry and his business, he believes his positive outlook also comes from understanding the value of family. In his spare time he likes to be with his “two favourite people”—his wife and son—and ensures he goes for at least two walks with them every day, rain or shine, although, he does admit that work isn’t too far away from his mind.

“I’ve been doing this for so long now it’s hard to not think about insulation all the time,” he says. “He recounted watching *Die Hard* the other night with his wife. “There was a big shootout in a mechanical room type setting, and I turned to my wife and said, ‘Did you see that? Pause it. Rewind it. See that right there? That’s a solid insulation job, right there. Check out that valve cover! Nice.’”

Blake is always on the lookout for more good people who also happen to be qualified insulators to join the family. After all, it’s a great place to work. ■

Si la compagnie a d’abord été établie dans le nord de la Colombie-Britannique, M. Blake a éventuellement étendu son activité à l’île de Vancouver, où il vit maintenant avec Paula, son épouse, et Benjamin, son fils d’un an et demi.

« Nous devons notre succès aux employés qui forment le noyau de notre excellente équipe, déclare-t-il. Ce sont eux qui font réellement marcher la compagnie. Ils ne travaillent pas pour moi; c’est plutôt moi qui travaille pour eux. » C’est grâce à sa capacité d’écouter ses employés, de les traiter comme il voudrait être traité (un trait de personnalité qu’il dit avoir hérité de son père), qu’il y a un très faible roulement du personnel chez TQ Insulators. « Mon père est un homme bienveillant; il est le meilleur parmi les meilleurs, affirme-t-il. Il serait difficile de trouver quelqu’un qui ait du mal à dire de lui. J’essaie simplement d’agir comme je pense qu’il agirait. »

M. Blake ajoute qu’il est essentiel d’embaucher de bonnes personnes dotées d’une bonne attitude et qu’il reçoit beaucoup d’appels de compliments sur son équipe épatante. « On peut enseigner l’isolation à n’importe qui, mais la bienveillance ne s’enseigne pas. »

Quant aux projets qui mettent en valeur les compétences de TQ Insulators, ils sont nombreux, mais pour M. Blake, celui qui se démarque est le Cannabis Innovation Centre construit par Anandia Laboratories à Comox. « Les installations de culture du cannabis sont excellentes pour les calorifugeurs, fait observer M. Blake. Tous les bâtiments ont leur raison d’être. Certains sont des lieux où l’on apprend. D’autres sont des endroits où l’on vit. Les installations de culture du cannabis sont expressément construites pour abriter un système mécanique dont l’efficacité est essentielle. C’est un lieu où un système d’isolation impeccable brille réellement. »

Bien que M. Blake se passionne pour son industrie et son entreprise, il croit que son attitude positive découle aussi de l’importance qu’il attache à sa famille. Durant ses loisirs, il aime passer du temps avec ses « deux personnes favorites » — son épouse et son fils — et veille à faire au moins deux promenades à pied avec eux tous les jours, beau temps, mauvais temps; mais il admet que le travail n’est jamais très loin de ses pensées.

« Je travaille dans l’isolation depuis si longtemps qu’il est difficile de ne pas y penser tout le temps », fait-il observer. Il raconte qu’il regardait *Die Hard* avec sa femme l’autre soir. « Il y avait une scène de fusillade dans une sorte de salle mécanique, et je me suis tourné vers ma femme et lui ai dit : As-tu vu ça ? Mets en pause et reviens en arrière. Tu vois ça, là ? Ça, c’est du beau travail d’isolation. Regarde ce couvercle de soupape ! Splendide ! »

M. Blake cherche toujours plus de bonnes personnes, qui sont aussi des calorifugeurs qualifiés, pour sa famille de travailleurs. Après tout, c’est un excellent milieu de travail. ■